

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЛЕСНОЙ КВАРТАЛ»

УТВЕРЖДЕНО

Приказом

Генерального директора

ООО «Лесной квартал»

от 01.01.2025 года №1/КП

А.В. Тихомиров



ПОЛОЖЕНИЕ

О Коммерческой политике

Общества с ограниченной ответственностью

«Лесной квартал»

Действует с 01.01.2025 года.

г. Нижний Новгород

2025г.

Оглавление

1 Общие положения и термины.....	3
2 Ценовая политика.....	4
3 Система скидок.....	5
4 Порядок бронирования и оплаты.....	5
5 Правила проживания и оказания услуг.....	7
6 Условия размещения.....	8
7 Правила проживания.....	9
8 Ответственность сторон.	11
9 Основания для отказа в предоставлении услуг и выселения.....	12
10 Срок действия Положения и внесение изменений.	13

1. Общие положения и термины.

1.1. Основным видом деятельности ООО «Лесной квартал» является оказание услуг по временному проживанию.

Целевое направление - групповые заселения при организации спортивного или тренировочного мероприятия на территории Гостинично-туристического комплекса «Лесной квартал» (далее – ГТК «Лесной квартал»).

1.2. ГТК «Лесной квартал» расположен по адресу: Нижегородская область, г.о. город Нижний Новгород, кп Зеленый Город, п Санаторий Нижегородский, д. 10.

1.3. Зарегистрирован в Едином реестре классификационных средств размещения, номер реестровой записи: С522025009946, ссылка на запись: <https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/efb83efd-85a6-11f0-850f-53a77bcc232a/about-resort>, срок действия до 30.08.2028 год.

1.4. На территории ГТК «Лесной квартал» находится многофункциональный спортивный комплекс, имеющий сертификат соответствия № СДС.СР.ОС.0181, срок действия сертификата 06.08.2026 г.

1.5. Полная информация об услугах базы отдыха размещена на сайте: <https://lesnoykvartal.com/> и в группе социальной сети Вконтакте <https://vk.com/lesnoykvartal>

1.6. В настоящем Положении используются следующие понятия:

- база отдыха – территория ГТК «Лесной квартал», включая дома разной категории и другие объекты, необходимые для обеспечения функционирования базы отдыха;
- исполнитель – юридическое лицо ООО «Лесной квартал»;
- бронирование – закрепление за гостем дома или номера на базе отдыха на условиях, определенных заявкой заказчика и подтверждением этой заявки со стороны исполнителя;
- гость – лицо, находящееся на территории базы отдыха, проживающего в доме выбранной категории и пользующееся услугами базы отдыха на основании оплаченного бронирования;
- заказчик – физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, имеющие намерения заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие услуги в пользу потребителя;
- потребитель - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги и услуги иных средств размещения для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- время выезда (расчетный час) – время, установленное исполнителем для выезда потребителя;
- время заезда – время, установленное исполнителем для заезда потребителя;

- средство размещения - имущественный комплекс, включающий в себя здание (часть здания) или строение, сооружение, помещение, участок земли, оборудование и иное имущество и используемый для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц;
- номер - изолированное помещение в средстве размещения, предназначенное для временного размещения и временного проживания физических лиц;
- цена размещения - стоимость временного проживания в номере (на отдельном месте в многоместном номере) и иных услуг по обслуживанию проживающих в средстве размещения физических лиц, предоставляемых потребителям, определенных исполнителем, оказываемых за единую цену.

2. Ценовая политика

2.1. Цена размещения устанавливается в соответствии с действующими Прейскурантами.

2.2. Цена на услуги по временному проживанию формируется с учётом ставки НДС в соответствии с Налоговым кодексом РФ и другими нормативными актами РФ.

2.3. Комплекс услуг по временному проживанию включает в единую цену проживания:

- банный комплекс;
- многофункциональный спортивный комплекс (большой и малые залы);
- пользование спортивным инвентарём;
- трёхразовое питание в столовой;
- детская площадка для игр и отдыха;
- парковка для автомобиля.

При заселении для временного проживания на базу отдыха такие услуги не выделяются в цене и не образуют самостоятельной операции для целей налогообложения НДС.

Время пользования объектами согласовывается с администрацией.

2.4. В ГТК «Лесной квартал» действуют два прейскуранта:

- для физических лиц, заключающих публичный договор;
- для групповых заселений при организации спортивного или тренировочного мероприятия на территории базы отдыха.

2.5. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом – 12:00 часов текущих суток по местному времени.

2.6. Ранний заезд и поздний выезд оплачиваются отдельно согласно Прейскуранту.

2.7. Детям до 5 лет (включительно) предоставляется бесплатное проживание.

2.8. При выезде Гость производит окончательный расчет на стойке размещения за предоставленные услуги и сдает ключ администратору.

3. Система скидок

3.1. ГТК «Лесной квартал» устанавливает систему скидок на проживание и дополнительные услуги. Социальные скидки отдельным категориям граждан закреплены законодательством РФ и настоящим Положением. Спортивные скидки определяются в действующем Прейскуранте, который утверждается приказом директора.

3.1.1 Социальные скидки:

- Инвалиды 1 и 2 групп, инвалиды с детства, дети-инвалиды – 10%.
- Участники СВО и члены их семей – 10%.
- Дети из многодетных семей – 10%.

Скидка предоставляется при предъявлении оригинала или нотариально заверенной копии документа, подтверждающего льготный статус.

3.1.2 Спортивные скидки:

сезонные, скидки на групповые заезды, а также иные временные скидки и акции утверждаются отдельным документом - Прейскурантом на услуги базы отдыха. Прейскурант размещается на ресепшен и на сайте ГТК «Лесной квартал».

3.2 Скидки из разных категорий (социальная + спортивная) могут суммироваться, если иное не указано в Прейскуранте.

4. Порядок бронирования и оплаты.

4.1. Бронирование номера на базе отдыха осуществляется по телефону 8-987-544-3553, электронной почте - meangirl88@mail.ru, на официальном сайте базы отдыха, а также через официальную группу в социальной сети Вконтакте.

4.2. Расчетный час – 12:00 часов по местному времени.

4.3. Установленное время заезда – с 12:00 до 24:00 часов одного дня.

4.4. Согласно внутренней политике база отдыха, предоставляет гарантированное бронирование, при котором исполнитель ожидает потребителя до расчетного часа дня (12:00), следующего за днем запланированного заезда. По истечении этого срока при отсутствии уведомления об опоздании договор считается расторгнутым по инициативе потребителя с момента не заезда.

4.5. Потребитель вправе отказаться от бронирования в любое время. При уведомлении об отказе до дня заезда (до 00:00 местного времени даты заезда) исполнитель возвращает полную стоимость услуг. При уведомлении об отказе в день заезда, опоздании или не заезде исполнитель вправе удержать плату за фактический простой номера, но не более чем за одни сутки проживания, и вернуть оставшуюся часть предоплаты/оплаты.

4.6. Потребитель вправе досрочно расторгнуть договор, письменно уведомив администрацию. При досрочном выезде по инициативе потребителя возврат денег

производится за вычетом стоимости фактически прожитого времени и документально подтвержденных расходов исполнителя.

4.7. Для возврата денежных средств за не оказанные услуги необходимо заполнить по образцу заявление на возврат денежных средств с указанием банковских реквизитов и отправить его копию по адресу электронной почты: meangirl88@mail.ru. Заявление на возврат денежных средств за неоказанные услуги рассматривается администрацией базы отдыха в течение 10 календарных дней со дня его получения. По результатам рассмотрения заявления администрация базы отдыха направляет заявителю решение о возврате денежных средств/отказе в возврате денежных средств с объяснением причины отказа.

4.8. При заключении договора на групповые заселения при организации спортивного или тренировочного мероприятия (далее – Заказчик) условия бронирования, порядок внесения оплаты, сроки и размер штрафов при отказе от бронирования (аннуляции), а также порядок возврата денежных средств определяются индивидуально в тексте договора или приложении к нему.

4.8.1. Заказчик обязан предоставить письменную заявку на бронирование (с указанием количества человек, категорий номеров, сроков проживания, перечня включённых услуг) не позднее чем за 10 календарных дней до даты заезда, если договором не установлено иное.

4.8.2. При отказе Заказчика от бронирования (полном или частичном) применяются штрафные санкции, согласованные сторонами и зафиксированные в договоре.

4.8.3. При заключении договора с Заказчиком на групповой заезд при организации спортивного или тренировочного мероприятия на территории базы отдыха применяются следующие условия:

- предоплата в размере 30% от общей стоимости вносится в течение 3 рабочих дней после выставления счёта;

- окончательная оплата – не позднее чем за 3 календарных дня до даты заезда.

4.8.4. Отмена бронирования (аннуляция):

- при отмене за 30 и более дней до заезда – возврат 100% предоплаты;
- при отмене от 29 до 15 дней до заезда – удерживается 50% предоплаты;
- при отмене от 14 до 8 дней до заезда – удерживается 60% предоплаты;
- при отмене менее чем за 7 дней до заезда, а также в случае не заезда – предоплата/оплата не возвращается (удерживается 100%).

4.8.5. Уменьшение стоимости вследствие уменьшения количества гостей или номеров возможно не позднее чем за 10 дней до заезда. При более позднем изменении применяются штрафы по п. 4.8.4 в зависимости от даты уведомления.

4.8.6. В случае, если договором с конкретным юридическим лицом установлены иные условия, приоритет имеют условия договора.

5. Правила проживания и оказания услуг

5.1. Режим работы базы отдыха (администрации) с 10:00 до 22:00. Номер телефона администрации 8 (831) 214 80 06.

5.2. Заселение гостя, являющегося гражданином Российской Федерации, осуществляется при условии предъявления потребителем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации.

5.3. Заселение несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, а также несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста и не получившего паспорт гражданина Российской Федерации, осуществляется на основании свидетельства о рождении указанного несовершеннолетнего гражданина и документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия родителей (законных представителей) этого несовершеннолетнего гражданина на заселение в средство размещения.

5.4. Заселение несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, и документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия родителей (законных представителей) этого несовершеннолетнего гражданина на заселение в средство размещения (далее – согласие).

5.5. Заселение гостя, являющегося иностранным гражданином или лицом без гражданства, осуществляется при условии предъявления таким потребителем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства;
- временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации.

5.6. Заселение в средство размещения иностранного гражданина или лица без гражданства, не достигших 18-летнего возраста, осуществляется на основании указанных в пункте 5.7. настоящего Положения, удостоверяющих личность иностранного гражданина или лица без гражданства, не достигших 18-летнего возраста, и находящихся вместе с ними родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц), при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия.

5.7. Гость вносит 100% оплату стоимости проживания. При продлении срока проживания Гость обязан оплатить дальнейшее проживание до расчетного часа.

6. Условия размещения.

6.1. На территории ГТК «Лесной квартал» расположены домики с номерами двух категорий: 21 номер относится к 4 категории и 12 номеров – 5 категории. Имущество и оборудование в номере соответствует категории номера, присвоенной в соответствии с Положением о классификации средств размещения. Также на территории находится многофункциональный спортивный комплекс (в который входят большой и малый спортивные залы), банный комплекс, столовая, банкетный зал, детская площадка.

6.2. Исполнитель обеспечивает санитарно-эпидемиологическую безопасность проживания, включая регулярную смену постельного белья и полотенец в соответствии с требованиями санитарного законодательства РФ (СанПиН 1.2.3685-21). При необходимости дополнительная смена белья, замена полотенец производится Исполнителем без дополнительной оплаты.

6.3. Все гости ГТК «Лесной квартал» могут воспользоваться дополнительными услугами:

- банный комплекс – по предварительной записи, часы работы 07:00-00:00;
- многофункциональный спортивный комплекс (большой и малые залы) – по предварительной записи, часы работы 07:00-21:00;
- банкетный зал (большой и малый зал) - по предварительной записи;
- аренда коттеджа на дневное пребывание – в период 10:00 до 20:00;
- предоставление услуг по временному пребыванию на территории ГТК «Лесной квартал без предоставления коттеджа – в период с 10:00 до 20:00;
- столовая – в период работы: завтрак – 08:00-10:00, обед 12:00-14:00, ужин 18:00-20:00.

6.4. Дополнительные услуги предоставляются потребителям за отдельную плату. Информация о перечне и стоимости дополнительных услуг указана в Прейскуранте и размещена на сайте.

6.5. Исполнитель по просьбе потребителя предоставляет следующие услуги без дополнительной платы:

- вызов скорой помощи;
- доступ и возможность пользования аптечкой для оказания первой помощи;
- пользование тонометром.

7. Правила проживания

7.1. Лица, проживающие в коттеджах на территории ГТК «Лесной квартал» (далее - «Гости»), обязаны соблюдать настоящие Правила проживания на территории ГТК «Лесной квартал» (далее – «База отдыха»), а также правила пожарной безопасности.

7.2. При размещении детей неукоснительно соблюдать требования Постановления Правительства 1479 от 16.09.20г. «Об утверждении правил противопожарного режима в Российской Федерации», п7, п.п. а,б,в.

7.3. Общий стиль поведения во время нахождения на территории Базы отдыха – максимальная корректность и вежливость в отношениях с персоналом и другими Гостями. Не допускается употребление нецензурных выражений и поведение, нарушающее покой и отдых другихGuests. При возникновении любых конфликтных или спорных ситуаций, необходимо срочно обратиться к Управляющему ГТК «Лесной квартал» (телефон +79200003139).

7.4. В коттедже может проживать только указанное в Договоре количество человек. Гости (взрослые и дети), находящиеся в доме без ночевки, имеют право находиться на базе до 21:00 час. Управляющий Базы отдыха имеет право проверить количество проживающих и в случае выявления нарушения выселить гостя и удержать плату за фактический простой номера, но не более чем за одни сутки проживания.

7.5. Расчетное время проживания: заезд с 12:00 до 24:00 часов одного дня – выезд в 12:00 часов следующего дня. Возможна корректировка в зависимости от загруженности базы отдыха. Проживание гостей в коттедже после расчетного часа выезда допускается только по согласованию с Администрацией.

7.6. При задержке выезда после расчетного часа на База отдыха до 6 часов, производится оплата в размере ½ стоимости суток. При задержке выезда с Базы отдыха более чем на 6 часов после расчетного часа, плата взимается за сутки.

7.7. Гость обязан:

- сообщать о дополнительных гостях Управляющему Базы отдыха и производить оплату в соответствии с Прейскурантом;
- соблюдать установленный порядок проживания, строго соблюдать правила пожарной безопасности;

- довести настоящие правила до сведения **всех** гостей, находящихся в коттедже.

- сообщить гос. номер транспортного средства для осуществления его пропуска на территорию Базы отдыха;

- освободить ящики раздевалки после посещения спортивного зала;

- оставлять спортивный инвентарь только в специально отведенном месте (комнате);

- сдать спортивный зал после использования в чистом, надлежащем виде;

- в случае утраты ключа от ящика раздевалки, компенсировать его потерю Исполнителю;

- парковать машины в строго отведенном для этого месте (парковка), парковать машины у арендованных коттеджей - запрещено;

- предварительно оповестить (сообщить необходимые данные – в т.ч. ФИО, гос. номер автомобиля) уполномоченного сотрудника базы отдыха о прибытии гостей (в т.ч. родители, родственники, друзья и т.д.)

7.8. Гостю запрещается:

- привозить с собой домашних животных;

- проносить на территорию Базы отдыха любые виды оружия, колющие, режущие предметы, наркотические и токсичные вещества;

- учебная езда на автомобилях и езда в нетрезвом состоянии по территории Базы отдыха - денежная компенсация в размере 10 000 рублей;

- совершать любые действия, угрожающие сохранности имущества и окружающей среды Базы отдыха, в том числе пользование открытым огнем, курение в коттеджах, разведение костров на территории Базы отдыха (кроме специально отведенных мест), и т.д. За подобные нарушения взимается денежная компенсация в размере 5000 рублей;

- появляться в служебных помещениях без разрешения Администрации и самостоятельно включать/переключать оборудование в коттедже (отопление и горячее водоснабжение), портить оборудование Базы отдыха;

- переставлять мебель в коттедже;

- выносить из коттеджа мебель, полотенца и посуду (на улице приветствуется использование одноразовой посуды);

- нарушать покойGuestей, проживающих в соседних коттеджах, создавая любой сильный шум внутри помещений и на территории Базы отдыха после 23:00 и до 10:00 – денежная компенсация в размере 5 000 рублей;

- несанкционированное использование фейерверков, небесных фонариков – в случае нарушения данного правила Гость за свой счет компенсирует ущерб Исполнителю, а также третьим лицам и несет ответственность перед контролирующими органами;

- парковать автомобили в местах, не предназначенных для парковки, заезжать на газоны;

- несанкционированная мойка машин на территории – денежная компенсация в размере 5 000 рублей;
- бросать бытовой мусор и средства личной гигиены в унитаз. В случае поломки канализационной системы Гость возмещает стоимость вызова ремонтной бригады сантехников;
- курить внутри помещения, в номерах, в спортивном зале, в иных местах, непредназначенных для курения;
- бросать окурки и мусор на пол внутри помещения, на землю на территории базы отдыха - денежная компенсация в размере 2000 рублей (урны расставлены по всей территории базы отдыха);
- в уличной обуви и/или верхней одежде посещать спортивный зал (кроссовки должны быть чистыми, не наносить черные полосы покрытию пола зала);
- употреблять алкоголь в спортивном зале;
- приносить продукты питания в спортивный зал и осуществлять прием пищи (в т.ч. жевательная резинка);
- использовать огонь, пиротехнику в спортивном зале;
- наносить ущерб зданию, помещениям и оборудованию спортивного зала;
- наносить надписи в раздевалках, туалетах, а также любых иных помещениях и поверхностях здания спортивного зала;
- сдача дома/номера с рвотными массами и обмоченным постельным бельем – денежная компенсация ущерба в размере 1000 рублей.

7.9. Целенаправленные действия, направленные на порчу имущества и строений, находящихся на территории Базы отдыха, попадают под действие Уголовного кодекса РФ.

8. Ответственность сторон.

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае повреждения имущества Гость возмещает Исполнителю нанесенный материальный ущерб в полном размере. Факт повреждения имущества подтверждается актом, подписываемым Сторонами, и подлежит возмещению Гостем не позднее 3-х дней, после выставления Исполнителем счета. Возмещение ущерба может быть произведено Гостем добровольно путём внесения платы или подписания соглашения о зачёте встречных требований, либо удержано из суммы внесённого страхового депозита (залога), если такая возможность предусмотрена договором. При отказе Гостя от добровольного возмещения Исполнитель взыскивает сумму ущерба в судебном порядке.

8.3. Гость несёт полную, личную, персональную ответственность за соблюдение настоящих правил им самим и всеми его гостями, проживающими в коттедже в течение всего срока проживания; за сохранность здоровья и жизни всех гостей,

находящихся с ним в течение всего срока проживания; за сохранность своего имущества, имущества любого гостя, находящегося с ним, в течение всего срока проживания; за сохранность всего движимого и недвижимого имущества, предоставленного ему в пользование, в течение всего срока проживания.

8.4. При заключении договора Гость даёт согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, уничтожение) и персональных данных проживающих с ним лиц в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ «О персональных данных», а также на передачу такой информации третьим лицам, в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Согласие действует бессрочно, может быть отозвано письменно, но не ранее исполнения обязательств по договору. В случае размещения несовершеннолетних согласие даётся их законными представителями.

8.5. Исполнитель обязан уведомить Гостя о том, что руководствуясь ст.152.1 ГК РФ, Исполнитель в целях популяризации спортивных мероприятий, а также продвижения услуг на рынке, вправе использовать фото, -видеоматериал, полученный при проведении мероприятий на территории ГТК «Лесной квартал» (включая, но не ограничиваясь, собраниях, съездах, конференциях, концертах, представлениях, спортивных соревнованиях и подобных мероприятиях) в том числе для размещения в сети Интернет с письменного согласия Гостя.

8.6. Администрация Базы отдыха не несет ответственности за несчастные случаи, произошедшие с Гостем, в результате нарушения Правил проживания, правил пожарной безопасности или техники безопасности.

8.7. Администрация оставляет за собой право посещения номера без предварительного согласования с потребителем в случае задымления, пожара, затопления, а также при наличии признаков нарушения потребителем настоящих Правил проживания, общественного порядка или правил пользования бытовыми приборами.

8.8. За грубое нарушение Правил проживания Исполнитель в праве досрочно расторгнуть договор с Потребителем. В таком случае возврат денег Потребителю производится за вычетом фактически прожитого времени (с момента заезда до момента выселения).

9. Основания для отказа в предоставлении услуг и выселения

9.1. Гость вправе в любое время отказаться от исполнения договора в любое время. При уведомлении об отказе до 00:00 дня заезда Исполнитель возвращает полную стоимость услуг. При отказе в день заезда, опоздании или не заезда Исполнитель вправе удержать плату за фактический простой номера, но не более чем за одни сутки.

9.2. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору при условии полного возмещения Гостю убытков в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.3. При нарушении Гостем установленных Правил проживания Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке и выселить Гостя досрочно.

9.4. Порядок действий при выселении за нарушение правил проживания:

9.4.1. При выявлении нарушения составляется Акт, который подписывается представителем администрации и Гостем. При отказе гостя от подписи в Акте делается соответствующая отметка.

9.4.2. Гостю предлагается добровольно освободить номер в течение 30 минут. В случае отказа выселение производится принудительно с привлечением охраны.

9.4.3. При выселении за нарушение Правил проживания возврат денежных средств производится за вычетом стоимости фактически прожитого времени.

10. Срок действия Положения и внесение изменений.

10.1. Настоящее Положение утверждается Генеральным директором ГТК «Лесной квартал» и вводится в действие с даты подписания Приказа «Об утверждении Положения о коммерческой политике ООО «Лесной квартал».

10.2. Все сотрудники базы отдыха должны быть ознакомлены с настоящим Положением.

10.3. Настоящее Положение размещается на официальном сайте базы отдыха, в официальной группе в социальной сети Вконтакте и на стойке ресепшена для ознакомления гостями.

10.4. Внесение изменений и дополнений в настоящее Положение осуществляется по решению Генерального директора ГТК «Лесной квартал» и в соответствии с локальными нормативными актами. Все изменения вступают в силу с даты, указанной в приказе об утверждении новой редакции.

10.5. Предыдущая редакция Положения утрачивает силу с момента введения в действие новой редакции.